

YETKİSİZ TAMİR

Günümüz koşullarında hasta sağlığı ve konforuna verilen önem herkes tarafından bilinmektedir. Bilindiği üzere doğru teşhis ve tedavi ile hastaların yaşam kaliteleri artırılmaya çalışılırken, hastaneler tarafından kullanılmakta olan medikal ürünlerin Bakım, Onarım ve Tamir- işlemlerinin de önemi artmaktadır.

Bu önemin artması nedeni ile bu tür Bakım, onarım ve tamir işlemleri yasalar ile güvence altına alınmaya ve Yetkili Firmalar aracılığı ile gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Günümüzün ekonomik koşulları içerisinde bakım, onarım ve tamir maliyetleri hastanelere ek bir maliyet yükü getirmektedir. Hastanelerin bu konuya önem vermeleri ile birlikte maliyet konusunun da öne çıkması; bu büyük pazardan pay almak isteyen birçok firma, grup ve/veya kişilerin, yetkisiz ve yetersiz “Bakım, Onarım ve Tamir” firmaları oluşturmasına sebep olmaktadır.

Söz konusu yetkisiz firmaların birçoğu, bu pazarı kullanmak suretiyle, doğru olmayan bir takım söylemler ile reklam yapabilmektedirler. Bu reklam türünün en sık rastlanana, bu firmaların; müşterilerine, “üretici firmalar gibi yüksek kalitede onarım işlemi yaptıklarını; yaptıkları bu işlemleri de üretici firmalardan daha ucuz bir maliyetle gerçekleştirdiklerini” söylemeleri şeklinde olmaktadır. Yine bu tür firmalar, CE belgesinin güvence altına almış olduğu “orijinal ürünlerin karakteristik ürün özelliklerini” belgelendirememektedirler.

Bakım, onarım ve tamir işlemi yapan yetkisiz bazı firmalar, onarım işlemleri esnasında; ikinci el orijinal ürünlerden sökülmüş ve/veya çıkartılmış olan, parçaları kullanabilmektedirler. Onarım işlemleri zaman zaman iyi sonuçlar verse bile onarım esnasında kullanılan bu tür malzemeler nedeniyle, bazı riskleri de beraberinde getirmektedir. Örneğin; bu parçaların, daha önce maruz kaldığı sıcaklık derecesi, metal yorgunluğu vs...” gibi koşulların tahmini mümkün olmadığı için, parçanın kullanım ömrü konusunda da belirsizlik durumu söz konusu olmaktadır.

Tamir edilen bir ürünün, yeni ürün ile aynı performansı göstermesi gerekmektedir. Yetkisiz tamir gören ürünler, bu performansı gösteremezler. Bu performans kaybı, ürünün kullanıcısı, yani hasta açısından düşünüldüğü takdirde, hasta bedeninde düşük performanslı ve özelliği değişmiş bir ürün kullanılmış olmasıdır.

Özellikle endoskopik optik tamirlerinde, yetkisiz kişilerce yapılan tamir işlemi sırasında, kritik öneme sahip önemli parçalar değiştirilebilmektedir. Örneğin, optik içerisinde bulunan ve görüntü iletimi sağlayan rod lens sistemine dahil her bir lens; o lense özel olarak ayarlanmakta ve akort edilmektedir. Üçüncü şahıslar tarafından tamir edilen ürünlerde performansı ve işlevselliği olumsuz yönde etkileyen en önemli nedenlerden biri orijinal parça kullanılmamasıdır. Diğer önemli bir nokta ise; yetkisiz tamir yapan kişilerin, üreticinin karakteristik ürün özelliklerini tanıması ve ürün hakkında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmamasından kaynaklanabilecek sorunlardır.

KARL STORZ marka ürünler, yetkisiz onarım işlemi gördükleri ve tamirleri esnasında orijinal olmayan parçalar kullanıldığı zaman, tamiri gerçekleşen ürün fiilen yeni bir ürüne dönüşmüş ve artık üretici firmanın, ürün için tasarladığı karakteristik teknik özellikleri taşıyamaz hale gelmiştir. Ancak, KARL STORZ marka adı, tamir edilerek özelliği değişmiş ürün üzerinde hala yazmaktadır. Bunun sonucu olarak, ürünü hasta üzerinde kullanmakta olan son kullanıcılar (doktor, cerrah, hemşire vs...), farkında olmadan genel özelliklerini kaybetmiş ya da değişmiş ürünü kullanmaktadırlar.

Yetkisiz onarım yapan firmalar, ürünlere yaptıkları müdahaleden sonra, KARL STORZ' un orijinal olan CE uygunluğunu sağlayamamaktadırlar.

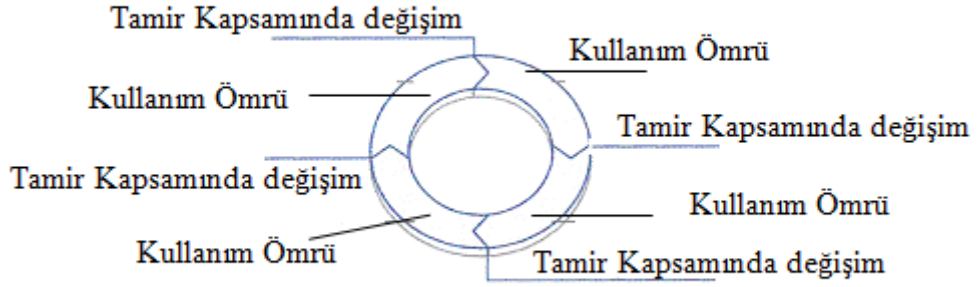
Yetkisiz onarım esnasında, ortaya yeni bir ürün çıktığından, yetkisiz tamir yapan firmaların yeni bir CE uygunluk belgesi beyan etmeleri kanuni olarak gerekmektedir. Aksi halde -Medikal Cihazlar- direktifine göre, ürün piyasaya uygunsuz yollardan girmiş ve son kullanıcılar doğru şekilde bilgilendirilmemiş olmaktadır.

KARL STORZ marka ürünler, tüm dünya' da kullanılmakta olup, kalitesi de tescillenmiştir. 1988 yılından beri, ülkemizde, KARL STORZ marka ürünlerin Tek Yetkili Temsilciliğini (Satış Sonrası Hizmetlerde dahildir) Gentek Medikal tarafından yapılmaktadır.

Gentek Medikal olarak amacımız: firmamız ve ürünlerimizin kalitesinden ödün vermeden, siz değerli müşterilerimize en üst düzeyde hizmet verebilmektir.

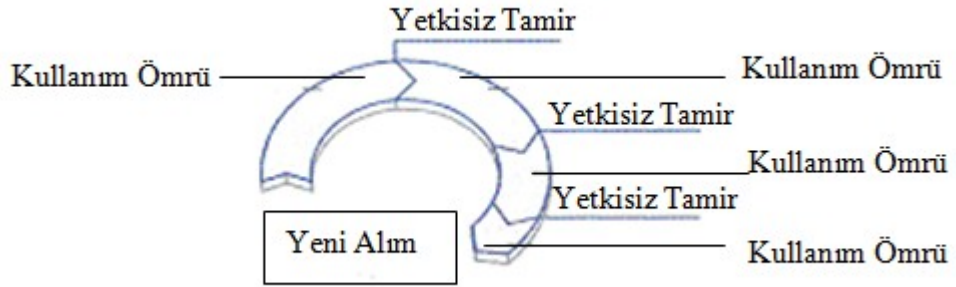
Bu bağlamda satış sonrası hizmetlerimizden ödün vermemek de görevimizdir. Satış sonrası hizmetlerimizdeki kaliteyi en üst seviyede tutabilmek için; arızalı ürünlerin tamirinde uyguladığımız yöntem; tamir kapsamında yeni bir ürünle değişim yapılmasıdır. Aşağıdaki şemada kabaca tamir kapsamında değişim mantığı gösterilmektedir. Yine aşağıdaki şemalarda yetkisiz tamir işleminin, ürün kalitesini düşürmesinin ve yapılan tamir işlemlerinin CE Standart' ına uygun olmayışının yanı sıra uzun vadede tamir maliyetleri artırdığı da görülmektedir.

Gentek Medikal Tarafından yapılan tamir kapsamında değişim

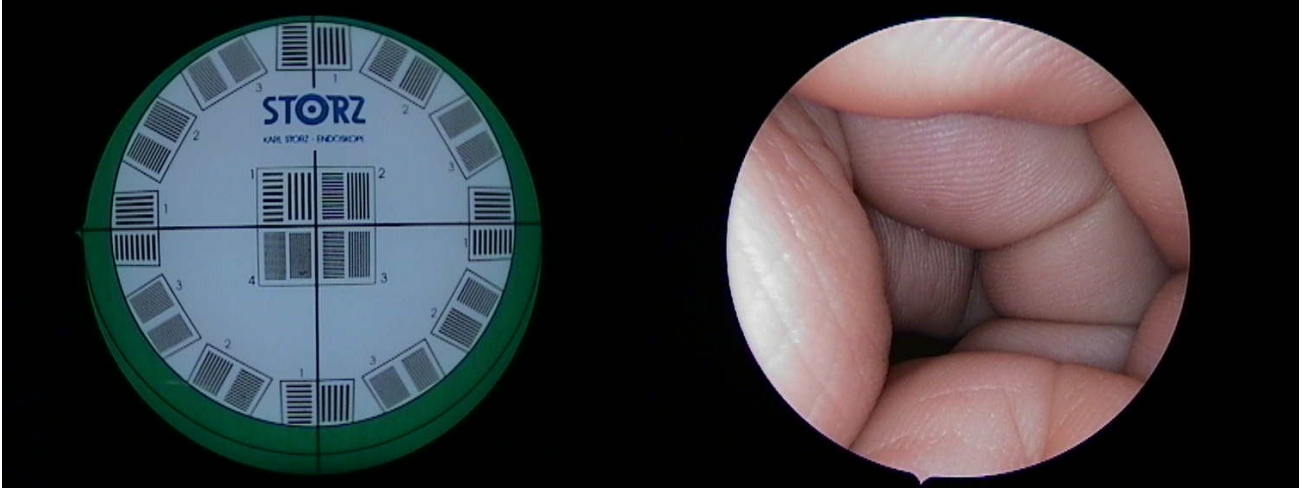


- tamir maliyetlerinde azalma
- aletin kullanılabilir ömründe artma
- aletin en son teknolojiye yükseltilmesi
- ekipman yatırımının korunması

Yetkisiz Firmalar tarafından yapılan tamir



- imkan dahilinde daha düşük kısa-sürelı tamir maliyetleri
- aletin kullanılabilir ömrünün azalması
- daha yüksek uzun-sürelı maliyetler – daha kısa yaşam dönemleri

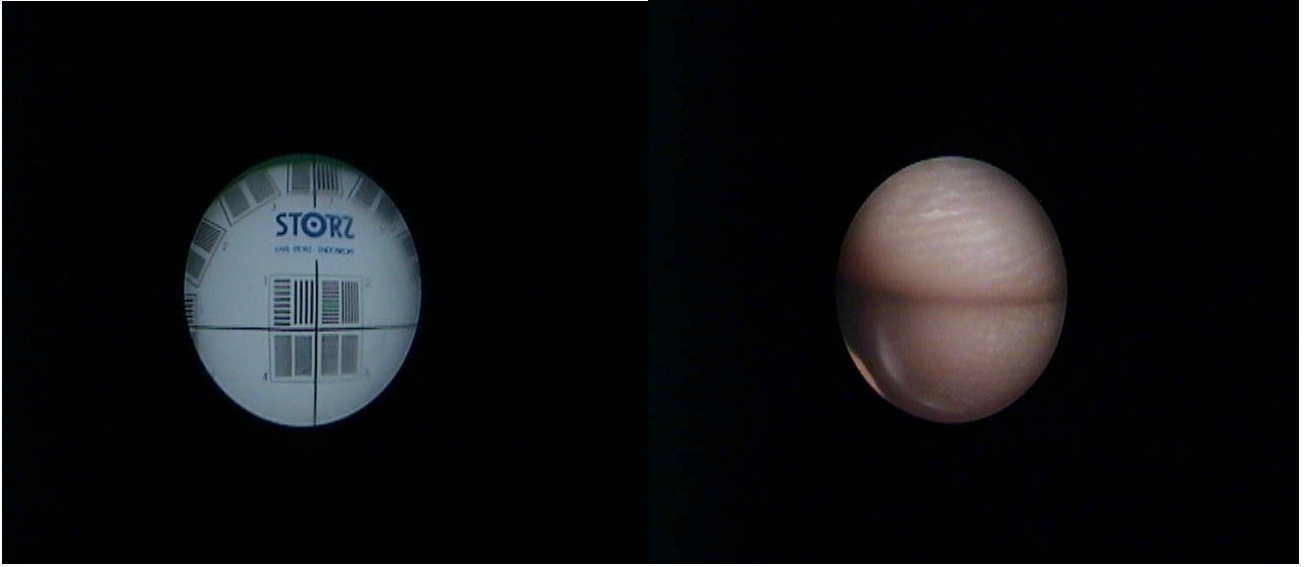


Resim1

Resim2

Resim1- Tamir Kapsamında Değişim Yapılan Teleskop Test Görüntüsü

Resim2- Tamir Kapsamında Değişim Yapılan Teleskopun Avuç İçi Görüntüsü



Resim3

Resim4

Resim3 - Yetkisiz tamir yapılan Teleskopun Test Cihazından alınan Görüntüsü

Resim4 - Yetkisiz tamir yapılan Teleskopun Avuç İçi Görüntüsü